

# **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA, MOTIVASI, DAN ETNOSENTRIS TERHADAP KEBERHASILAN BISNIS (STUDI KASUS: RESTORAN SEDERHANA CABANG RAWAMANGUN)**

Reza Syahputra – 1000889855

David Standy Pieter - 1000850821

## **ABSTRAK**

Restoran Sederhana adalah salah satu rumah makan cepat saji yang bersifat nasional yang sudah memiliki banyak cabang di beberapa kota di Indonesia. Restoran Sederhana mencapai keberhasilannya selama ini dikarenakan faktor dari Gaya Kepemimpinan. Disamping itu Budaya, Motivasi, dan Etnosentris juga termasuk penunjang dalam pencapaian Keberhasilan Bisnis Restoran Sederhana tersebut. Sehingga penelitian ini memiliki tujuan yaitu untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya, Motivasi, dan Etnosentris terhadap Keberhasilan Bisnis. Data diperoleh dari kuesioner kepada para karyawan Restoran Sederhana. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Regresi sederhana dan Regresi berganda. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah variabel Budaya memiliki pengaruh yang lebih besar dibandingkan dengan variabel Gaya Kepemimpinan, variabel Motivasi, variabel Etnosentris terhadap variabel Keberhasilan Bisnis. Dan juga hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi Restoran Sederhana dalam mengevaluasi proses kinerja yang diterapkan oleh Restoran Sederhana.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Budaya, Motivasi, Etnosentris, dan Keberhasilan Bisnis